

**FRD**

Prospective  
& Transformation positive

**DÉVELOPPER L'AGILITÉ, L'ENGAGEMENT ET  
LA PERFORMANCE DURABLE**  
dans des contextes en mutation permanente

***CONSULTING - WORKSHOPS - ACCOMPAGNEMENT***

[www.frd-conseil.com](http://www.frd-conseil.com)



**POURQUOI ?**



# LA NOUVELLE DONNE

Nos environnements de travail ont muté

- ✓ COMPLEXITÉ
- ✓ IMPRÉVISIBILITÉ
- ✓ ACCÉLÉRATION PERMANENTE



# SE TRANSFORMER

Un impératif d'amélioration continue pour les individus et les organisations

- + AGILE
- + PERFORMANT
- + CRÉATIF
- + COLLABORATIF
- + RÉSILIENT



## UNE VARIABLE CLÉ

pour entraîner les individus et les équipes dans une dynamique commune :

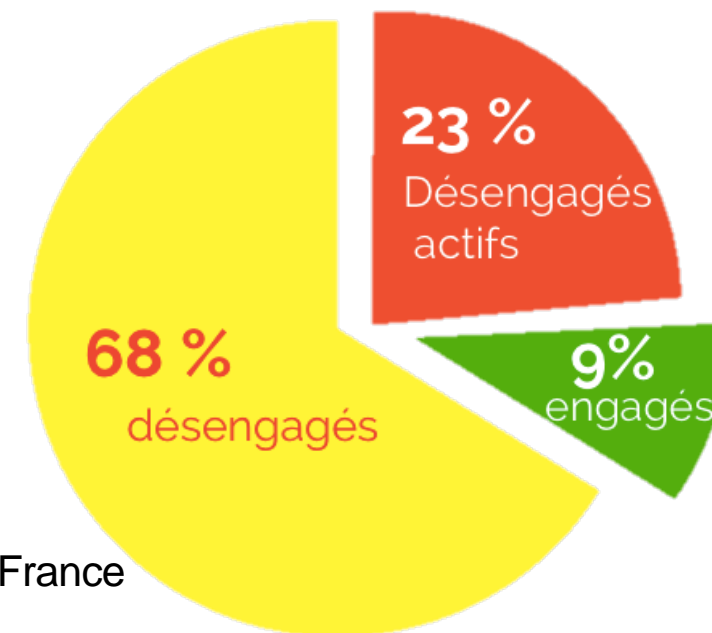
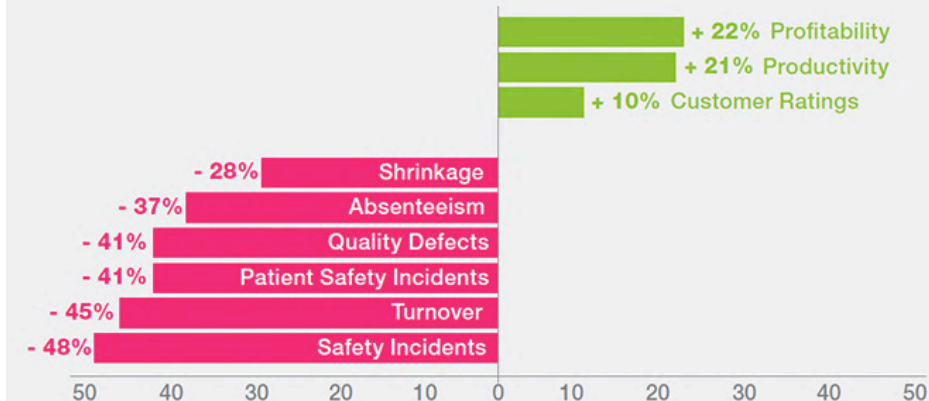
**L'ENGAGEMENT**

# Un engagement indispensable qui ne va plus forcément de soi...



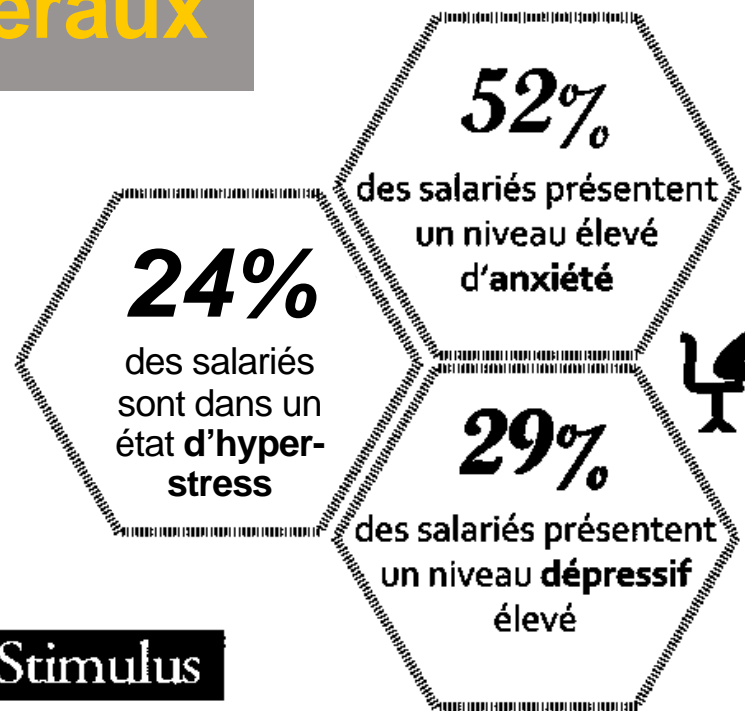
## The Impact of Engagement on Key Performance Indicators

Engagement matters



En France

# Et un risque accru de dégâts collatéraux



Stimulus

STRESS



# UN DOUBLE CHALLENGE

Pour s'adapter à la nouvelle donne et en tirer parti

Pour les individus

Développer leurs  
SOFT SKILLS

Acquérir de nouvelles compétences émotionnelles et relationnelles pour mieux gérer le changement permanent.

Pour les organisations

Faire évoluer les  
pratiques de  
MANAGEMENT

Mettre en oeuvre de nouvelles façons de travailler plus « engageantes » pour développer la performance durable.



Ma proposition

= vous aider sur ces 2 dimensions





# COMMENT ?

Susciter de l'élan et de l'engagement  
Développer de nouvelles ressources individuelles & organisationnelles

# UNE CONVICTION



Face aux défis à relever,  
l'humain n'est jamais le  
problème.

Il est la solution.

# UN LEVIER



## LA PSYCHOLOGIE POSITIVE APPLIQUÉE

= l'étude scientifique et la mise en œuvre des processus et des conditions menant au fonctionnement optimal et à l'épanouissement des individus, des groupes et des organisations.

**EN MODE POSITIF LE CERVEAU  
EST 31% PLUS PRODUCTIF  
QU'EN MODE NÉGATIF, NEUTRE OU STRESSÉ**

# Pour mieux répondre à

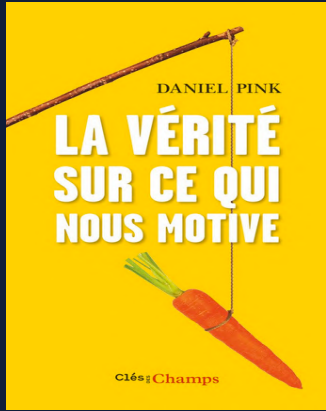
# VOS ENJEUX & OBJECTIFS



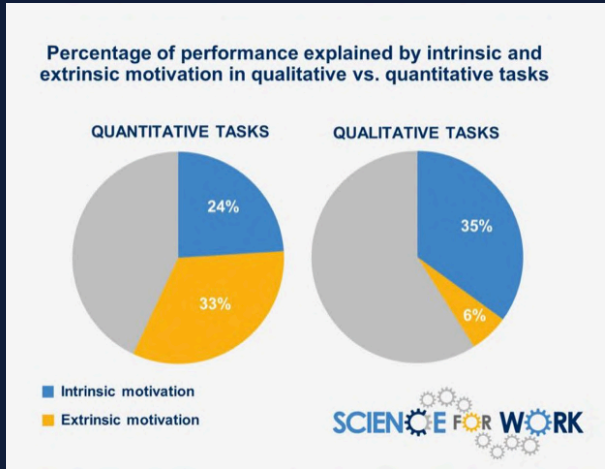
Par ex :

- Développer les aptitudes des managers à mieux piloter et accompagner une transformation
- (Re)Dynamiser des équipes suite à une réorganisation
- Faire vivre et traduire les engagements RSE au niveau des équipes
- (Re)Mobiliser les énergies sur un projet stratégique
- Améliorer l'engagement et la responsabilisation de jeunes collaborateurs peu impliqués
- Améliorer le climat relationnel à l'intérieur d'une équipe, d'un Co-Dir ou entre des équipes
- ...

# Exemple de mécanismes d'action et d'outils



Les études démontrent que dans des environnements qui nécessitent agilité, discernement et créativité (*qualitative tasks*), la performance dépend fortement des motivations intrinsèques des individus et très peu des motivations extrinsèques (récompense ou punition) sur lesquelles reposent encore de nombreux systèmes de management.



## LA VALEUR AJOUTÉE DE LA PSYCHOLOGIE POSITIVE

Offrir des approches et des outils spécifiques pour développer la performance et créer de la valeur en favorisant l'engagement grâce à une **meilleure articulation des motivations intrinsèques des individus à l'objectif collectif.**

### Ex : LES FORCES en Psychologie Positive

Une Force est une *capacité pré-existante* d'un individu, qui se traduit par une façon particulière de se comporter, de réfléchir ou de ressentir. Nous en avons tous et elles sont déterminantes dans nos motivations intrinsèques. Lorsque nous utilisons nos Forces, nous sommes plus performants et nous ressentons une sensation de bien-être qui nous énergise et nous motive à nous développer.

**MANAGER AVEC LES FORCES** (=permettre aux collaborateurs d'identifier leurs forces, de les utiliser et de les développer) est un levier formidable pour augmenter à la fois l'engagement individuel et la performance collective.

*Une personne qui utilise ses forces dans son travail a 6 fois plus de chance d'être impliquée et épanouie.*

*Les équipes qui se concentrent sur leurs forces sont 12,5% plus productives.*



Ex d'outils pour utiliser cette approche

# La Psychologie positive appliquée aux environnements professionnels : des BÉNÉFICES DÉMONTRÉS aussi bien pour les individus que pour les organisations



## POUR LES ORGANISATIONS

- 71% de chances que les collaborateurs soient plus engagés au travail
- Performances des individus de 21 à 36% plus élevées
- 50% plus susceptibles de diminuer le turnover
- 44% plus susceptibles d'obtenir des scores de satisfaction clients plus élevés
- 38% plus susceptibles de travailler en équipe haute-productivité



## POUR LES INDIVIDUS

- Augmentation de la confiance en soi
- Meilleure prise de décision
- Meilleure résistance au stress
- Meilleure aptitude à collaborer
- Meilleure efficacité au travail
- Meilleure aptitude à développer son potentiel

RELATIONS POSITIVES

RÉSILIENCE

ENGAGEMENT

FORCES

LEADERSHIP

PERFORMANCES

MOTIVATION

# INTERVENTIONS

*Toujours calibrées sur-mesure et élaborées à partir des recherches récentes et des outils de la psychologie positive et des neurosciences appliquées aux environnements professionnels.*

# DES MODULES DE WORKSHOPS ORIGINAUX à combiner



Accroître nos aptitudes à nous développer malgré les obstacles et élargir notre latitude d'action.



Comprendre et prendre appui sur ce qui nous motive vraiment pour développer à la fois nos performances et notre équilibre.



Connaître et valoriser nos forces (et celles des autres) au travail pour gagner en efficacité individuelle et collective.



Développer la qualité de nos relations et nos aptitudes collaboratives pour mieux avancer.



Développer nos capacités d'engagement et notre puissance d'agir grâce aux neurosciences.



Développer notre potentiel d'émotions positives pour gagner en performances et en plaisir.



Créer une dynamique partagée en travaillant l'ajustement entre nos valeurs et la mission de l'entreprise et faire vivre les engagements RSE.



Développer son leadership en s'appuyant sur l'éclairage et les outils de la psychologie positive.



Avec 3 GRANDS PRINCIPES D'INTERVENTION à mixer pour des interventions sur-mesure

## WORKSHOPS POSITIFS « MODULABLES »

OBJECTIF

**Favoriser un nouveau « mindset » pour gagner en performance**



- De 6 à 20 personnes (équipes, managers, dirigeants...)
- Format recommandé : 4 modules sur 2 jours (ou 4 demi-journées) pour partager de nouvelles connaissances et pratiques et développer une culture organisationnelle positive

## CONSULTING POSITIF

OBJECTIF

**Mieux utiliser les forces de votre organisation pour surmonter des difficultés**

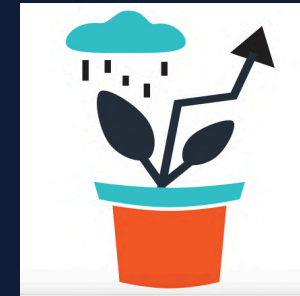


- Interviews individuelles en amont avec une démarche d'*Appreciative Inquiry*
- Partage diagnostic de la situation
- Conception et animation de journées de formation/action dédiées pour répondre à vos enjeux.

## ACCOMPAGNEMENT POSITIF SUR LA DURÉE

OBJECTIF

**Favoriser l'ancrage et l'appropriation des pratiques positives au quotidien**



- Après interventions « Workshops » ou « Consulting », accompagnement en fil rouge pour confronter les nouvelles pratiques aux situations quotidiennes et renforcer leur appropriation
- Format recommandé : une demi-journée par mois



## Françoise Riera-Dabo

*Eclaireuse positive :)*

- **Consultante spécialisée dans l'analyse des tendances et praticienne en psychologie positive appliquée aux environnements professionnels**, passionnée par la compréhension et l'éclairage des comportements humains, j'aide depuis 20 ans les organisations à identifier et mettre en place de nouveaux leviers pour s'adapter positivement aux mutations et en tirer parti plutôt que les subir.
- **Formation** : SciencesPo.Paris, Université du Kent, Centrale Supélec Executive Certificate en psychologie positive appliquée au leadership et aux transformations
- Pour en savoir plus, n'hésitez pas à me contacter. Rien ne vaut le contact humain ! [frd@frd-conseil.com](mailto:frd@frd-conseil.com)



The  
WALT DISNEY  
Company

### TÉMOIGNAGE CLIENT

J'ai eu le plaisir de collaborer avec Françoise pour un Workshop autour de l'agilité et des émotions. Cette journée a été un vrai moment de découverte et d'épanouissement pour mon équipe. 6 mois après cette intervention, l'impact positif est pour moi très clair. Elle a donné de l'élan à l'équipe pour gérer un quotidien très exigeant et développé la maturité psychologique et les soft skills des personnes pour mieux s'adapter aux changements.

**David Popineau** – Directeur de l'Expérience Digitale -